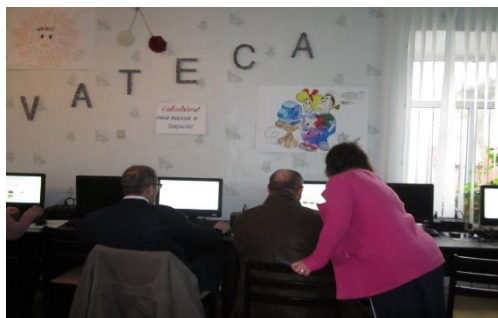


**Serviciul nou de bibliotecă
„ La un click distanță de cei dragi ”
Centrul de Formare Șoldănești**



Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești;

Serviciul: „ La un click distanță de cei dragi”;

Solicitantul serviciului: 10 persoane de vârstă a treia din or. Șoldănești;

Grupul țintă pentru care este dezvoltat serviciul: persoane de vârstă a treia;

Scopul serviciului: Crearea oportunităților pentru persoanele de vârstă a treia din Șoldănești de a-și prelungi viața activă în comunitate prin dezvoltarea competențelor în

utilizarea calculatorului, comunicare pe rețelele de socializare și navigare în internet.

Responsabili de implementare: Negara S; Rotari N.

Perioada implementării: 02 – 06 martie 2015

1. Planul de implementare a serviciului dezvoltat la trainingul SNB și ajustat la necesitățile membrilor comunității. (anexa 1)
2. Am elaborat chestionarul împreună cu colegii bibliotecari de la sala multimedia. Chestionarele au fost distribuite locuitorilor comunității și utilizatorilor bibliotecii pentru a depista necesitățile de servicii de bibliotecă a cetățenilor. La evaluarea chestionarelor realizate de bibliotecari rezultatele acestuia sunt următoarele:

- 44% au optat pentru Training IT și comunicare;
- 32% pentru Cluburi pe interese cu utilizarea TI;
- 19% - Accesarea serviciilor online;
- 5% ș.a. (anexa 2)

3. Designul succint al activităților realizate.

Training: „ Managementul computerului.”

Sesiunea 1. Componentele de bază a calculatorului:

Sesiunea 2. Conectarea calculatorului. Lucrul cu mouse-ul și tastatura:

Training: „ Elementele esențiale ale programului WORD.”

Sesiunea 1.

Crearea; salvare; modalități de selectare a textului.

Sesiunea 2.

Formatarea textului

Training: „ Accesarea Internetului ”

Sesiunea 1.

Câteva motive pn. a folosi internetul: a găsi aproape orice informație dorită, a asculta muzică etc.

Cum se intră pe internet: browsere

Cum găsim ce ne interesează pe internet : dublu clic pe o iconiță de browsere și se va deschide o fereastră de internet. De ex.: Google Chrome. Bara de adrese.

Sesiunea 2.

Cum se găsesc informațiile: adresa site din fereastra de internet(www.google.com).

Training: „ Skype- ul ”

Sesiunea 1.

Crearea unui cont **Skype** .

Sesiunea 2.

Cum adăugăm prieteni pn. a vorbi;

Cum comunicăm și scriem un mesaj pe Skype;

Trening:,, Poșta electronică”

Sesiunea 1. Cum putem crea o adresă de e-mail;

Sesiunea 2. Interfața gmail; Cum scriem un mesaj; Cum atașăm fișiere/poză la mesaj.

4. Suporturile de curs folosite pentru realizarea activităților de implementare a SNB. (anexa 3)

5. **Statistici relevante la implementarea SNB.**

Unii cetățeni, utilizatorii bibliotecii 20% din cei care au participat la procesul de chestionare cu mare semne de întrebare au întâmpinat din prima SNB (întrebări de felul: ce o fi aceasta?, „cu ce se mănâncă? ”, pentru ce? etc), alții 70% s-au încadrat activ și receptiv în procesul de renovare a serviciilor de bibliotecă. Dar cu mare răbdare, iscusință, explicare, motivare, implicare, convingere am realizat că implementarea SNB încă un pas spre o modernizare eficientă.

6. **Descrierea succintă dar specifică a produselor și impactului obținute în urma implementării SNB.**

- a) 9 adulți instruiți ce dețin competențe în utilizarea calculatorului, comunicare pe rețelele de socializare și navigare în internet
- b) Biblioteca deține un suport de curs și o metodologie adecvată pentru a presta acest serviciu și altor persoane din localitate
- c) S-a îmbunătățit frecvența la bibliotecă
- d) Imaginea bibliotecii în societate este în progres
- e) Cetățenii din comunitate apreciază pozitiv serviciile implementate cu participarea bibliotecii
- f) La întruniri colegii bibliotecari sunt informați despre un nou serviciu reușit de bibliotecă

7. **Descrierea laconică a parteneriatelor fortificate în implementarea SNB.**

Pentru inițierea și implementarea unui nou serviciu de bibliotecă am stabilit parteneriat cu Primăria Șoldănești. APL este foarte receptiv la organizarea activităților în comun, ne oferă sprijin în promovarea imaginii bibliotecii, la diseminarea succeselor realizate de bibliotecă la ședințele cu consilierii locali.

8. **Descrierea succintă a durabilității serviciului.**

- a) În comunitatea or. Șoldănești solicitanții de acest serviciu au fost utilizatori de diferite categorii de vîrstă, astfel proiectul va dura și va avea de fiecare dată o categorie de vîrstă diferită;
- b) APL și-a expus dorința de a susține în continuare financiar și după finalizarea primei runde a serviciului;
- c) Biblioteca dispune de un suport de curs.

9. **Resurse necesare pentru implementarea serviciului:**

- Umane: doi bibliotecari;
- Informaționale: Utilizarea calculatorului, internetului și a altor echipamente electronice, suport de curs pentru dezvoltarea competențelor în domeniul TI
- Fizice: Spațiul, mobilierul, echipamentul electronic (10 calculatoare, videoproiector, ecran, aparat foto), hârtie - oferite de bibliotecă.
- Financiare pentru:
 - Funcționarea Internetului: 480 lei Primăria orașului Șoldănești
 - Procurarea produselor de birotică: 450 lei din contul bibliotecii

- Biscuiți, ceai, cafea, apă, fructe: 600 lei contribuția beneficiarilor(fiecare aduce periodic ceva de acasă)
 - Valoarea muncii depuse de bibliotecari: 20 lei/h x 500 ore=10000 lei
10. **Produse diseminate (link-uri** (internet, Facebook, youtube), fotografii relevante, informații succinte).

<https://www.facebook.com/704952876221258/photos/pcb.854857144564163/854854001231144/?type=1&theaterm>